

Pogoji poslovanja spletne trgovine ponnod.com

Trgovino upravlja podjetje Ponika, d.o.o.

Zbure 39

8220 Šmarješke Toplice

Splošni pogoji poslovanja Spletne trgovine ponnod.com so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

S potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, varstvom osebnih podatkov in pravnim obvestilom.

Registracija

Registracija je **brezplačna in brez obveznosti**.

Registracija **ni pogoj** za nakupovanje v spletni trgovini ponnod.com. Prinaša pa ugodnosti ter olajša prihodnje nakupe:

- pregled opravljen nakupov,
- seznam že kupljenih izdelkov na enem mestu za enostavno in hitro ponovitev nakupa,
- enostavnejši zaključek nakupa (samodejni vnos osebnih podatkov),
- možnost rednega obveščanja o novostih in posebnih ponudbah.

Naročilo in postopek nakupa

Naročilo nakupa se sklepa v slovenskem jeziku in je zavezujoče za kupca in prodajalca.

Pridružujemo si pravico od odstopa od izvedbe naročila, v primerih, da naročenih izdelkov ni na zalogi. Do delnega ali popolnega odstopa od naročila lahko pride tudi v primeru, da je prišlo do očitne napake v ceniku ali pa naročilnica ni bila izpolnjena v skladu s splošnimi pogoji.

Zavrnitev naročila

Spletna trgovina ponnod.com si pridržuje pravico, da lahko zavrne naročilo, za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji in podatki, s katerimi razpolaga, ne more izvesti. V kolikor bi kupec že plačal po predračunu, mu v tem primeru vso kupnino vključno s stroški dostave nakažemo v roku treh delovnih dni od naročila.

Postopek nakupa

Izberite izdelek, ki ga želite kupiti in izberite gumb "**v košarico**". Desno zgoraj v nakupovalnem vozičku se izpiše količina in skupni znesek naročenih izdelkov. Če želite odstraniti določen izdelek, kliknite na »Košarica« ter izberite rdeče obarvan »X« za odstranitev izdelka iz košarice.

Postopek zaključevanja naročila sprožite s klikom na nakupovalni voziček ter gumbom "**Na blagajno**". Spletna trgovina vas vodi skozi naslednje korake:

1. korak – prijava kupca
2. korak – podatki računa
3. korak - naslov za dostavo
4. korak – način dostave
5. korak – način plačila
6. korak – pregled naročila

Po oddanem naročilu, na e-mail prejmete **povzetek naročenih izdelkov**. Poslano naročilo lahko kupec prekliče **v roku ene ure** po oddanem naročilu. Po preteku predpisanega časa preklic naročila ni možen. Vse nastale stroške po preteku veljavnega časa preklica krije naročnik blaga. Kupcu so na spletni strani ponudnika vselej dostopni podatki o statusu in vsebini naročila.

Pogodba o nakupu naročenih izdelkov med kupcem in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

S klikom na gumb "**Potrdi naročilo**" potrjujete, da ste seznanjeni s celotnim besedilom prodajno-plačilnih pogojev, ki so tu navedeni in da ste bili na te pogoje ob nakupu izrecno opozorjeni.

Kupoprodajna pogodba (naročilo) v slovenskem jeziku je shranjena na strežniku v elektronski obliki in kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu (Moj račun).

Kupoprodajna pogodba (naročilo) zavezuje spletno trgovino in kupca. V primeru, ko kupec odstopi od naročila/pogodbe, nosi po [Zakonu o varstvu potrošnikov \(6. odstavek, 43. člen\)](#) vse neposredne stroške, ki nastanejo s pošiljanjem. V primeru, da kupec naroči izdelke v spletni trgovini in nato zavrne oz. ne sprejme pošiljke, **nosi stroške poštnine v obe smeri**.

Načini plačila

Na voljo imate dva različna načina plačila. Vam najustreznejši način plačila izberete v postopku nakupa blaga.

Plačilo po predračunu

Naročeno blago plačate s plačilnim nalogom BN02 (splošna položnica) ali UPN (univerzalni plačilni nalog)

- v **spletni banki** (Klik, Abanet, Bank@Net ...),
- na kateri koli banki ali pošti v Sloveniji.

Vse potrebne podatke za predplačilo vam bomo ob potrditvi nakupa poslali na vaš email naslov.

Naročeno blago bomo odpremili glede na zalogo. Če je produkt na zalogi, najkasneje dva delovna dneva po oddaji naročila. Če produkta ni na zalogi, pa bomo kupca obvestili o pričakovanem dnevu oddaje. V primeru, da je ta daljši od 10 delovnih dni, lahko kupec ob obvestilu odstopi od naročila.

Plačilo s sistemom PayPal

V primeru da izberete način plačila PayPal, lahko plačilo izvedete takoj. Plačilo je na našem PayPalu računu vidno v roku nekaj minut, v kolikor potrdila o plačilu ni, vas bomo o tem obvestili na elektronski naslov, ki ste ga pustili ob oddaji naročila.

Plačilo s kreditno kartico preko sistema PayPal

Kljub temu, da niste registrirani uporabnik sistema PayPal, lahko brez dodatne registracije izvedete plačilo z vašo kreditno kartico preko sistema PayPal.

DDV

Trgovino upravlja podjetje Ponika, d.o.o. in smo zavezanci za DDV. Za večino produktov se obračunava 22 % DDV, izjema je hrana, kjer se obračunava 9,5 % DDV,

Cene izdelkov

Cene izdelkov so v evrih (EUR).

Ponudnik si pridržuje pravico do spreminjanja cen brez predhodnega obvestila. Veljajo cene in ostale ugodnosti (popusti, darila, način dostave, soudeležbe pri poštini ...) **na dan oddaje naročila**. Velja originalni račun, ki ga prejmete ob plačilu oz. dostavi v povezavi s splošnimi pogoji, objavljenimi na tej strani in potrjenimi ob oddaji naročila.

Cena navedena ob posameznem izdelku ne vsebuje stroškov dostave.

Dostava in stroški dostave

Naročeno blago vam dostavimo v najkrajšem možnem času. Če je na zalogi, ponavadi v roku treh delovnih dni. Ko je naročilo odposlano, kupca o tem obvestimo po elektronski pošti. Poleg zneska nakupa, dodamo tudi strošek dostave. Končna dostava je odvisna od ponudnika poštних storitev - običajno 1 - 3 delovne dni po oddaji pisma/paketa. Usluge dostave nam opravlja Pošta Slovenije in podjetje GLS.

V kolikor boste naročili blago, ki ni na zalogi, boste o tem obveščeni. Dobavni roki praviloma niso daljši od 7-10 dni.

Stroški pakiranja in dostave na področju **Slovenije**:

Vrsta in stroški dostave	Cena (DDV vključen)
do 2 kg	5,42 €
do 5 kg	5,69 €
do 10 kg	7,30 €
do 15 kg	8,26 €
do 20 kg	9,64 €
do 30 kg	11,27 €
do 40 kg	13,74 €
do 50 kg	15,66 €
nad 50 kg	dostavo preračunamo glede na razdaljo, možen tudi prevzem v skladišču

Ob prejemu dostavljenega blaga boste prejeli tudi originalni račun z vsemi podatki in v skladu s pogoji prodaje, objavljenimi na tej strani in potrjenimi ob oddaji naročila.

Vračilo blaga in reklamacija

V skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot)** lahko naročeno blago, ki ste ga kupili po pogodbi na daljavo (kamor spada tudi nakup preko interneta) iz kakršnegakoli razloga vrnete v 30 dneh od prejema. Zadošča tudi, da nas v 14 dneh obvestite, da odstopate od pogodbe, blago pa nam lahko vrnete še v nadaljnjih 30 dneh.

Blago morate vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini. Morebitne stroške vračila krije kupec. Kupec lahko ob vračilu zahteva vrnitev kupnine, ki mu jo prodajalec vrne na njegov transakcijski račun najkasneje v 30 dneh od prejema obvestila o vračilu.

Naslov za vračilo blaga:

Ponika, d.o.o.
Zbure 39
8220 Šmarješke Toplice

Reklamacija

Kupec lahko blago reklamira, če blago nima lastnosti, ki jih je prodajalec izrecno obljubil, če je prodajalec poslal napačne izdelke, v napačni količini, barvi ali kako drugače odstopajo od kupčevega naročila.

Kupec lahko blago reklamira v 8 dneh od nakupa in zahteva zamenjavo za enak, brezhiben artikel ali pa vračilo kupnine.

Vračilo poškodovanih pošilk

V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri Pošti Slovenije oz GLS. Skupaj s Pošto Slovenije oz GLS bomo poskrbeli, da bo reklamacije rešena v najkrajšem možnem času.

Varovanje podatkov

Zavedamo se, da je zasebnost obiskovalcev in kupcev v naši spletni trgovini na prvem mestu. Zato vam zagotavljamo 100% varstvo in zaščito vaših osebnih podatkov po [Zakonu o varstvu osebnih podatkov \(ZVOP-1\)](#).

S sklenitvijo pogodbe o nakupu soglašate, da vaše osebne podatke shranimo in jih uporabljamo izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov, obveščanja o novostih) in ostalo potrebno komunikacijo.

Vse osebne podatke bomo hranili v tajnosti in jih ne bomo posredovali nikomur brez vašega predhodnega privoljenja. Dostavni službi bomo zaupali le vaš **naslov za dostavo**.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@ponnod.com. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Varnost

Nakup v spletni trgovini ponnod.com je **popolnoma varen**. Za to smo poskrbeli z vsemi najsodobnejšimi ukrepi za varovanje vaših zaupnih podatkov.

Vse vaše osebne podatke skrbno hranimo. Dostop do sprotnih podatkov, potrebnih za upravljanje spletne trgovine in skladiščenja, imajo samo naši poslovni partnerji OPTiweb (informacijska podpora) in Zadruga eTRI (podpora v skladišču). Podatkov pa ne posredujemo tretjim osebam.

Pri plačevanju s **plačilnimi in kreditnimi karticami** uporabljamo sistem za procesiranje kartic [PayPal](#), tako da podatki o vaši plačilni ali kreditni kartici po varni povezavi potujejo **neposredno v procesni center** in se v nobenem primeru **ne shranjujejo v spletni trgovini**. Pri izvedbi plačila vas sistem začasno preusmeri na posebno stran za izvedbo plačila (PayPal), kjer so vsi podatki še dodatno zaščiteni z uporabo tehnologije **SSL** in **128-bitnim** kodirnim ključem.

Podatki na straneh

Pridružujemo si pravico do vsebinskih in drugih sprememb, tako splošnih pogojev kot tudi pogojev spletne trgovine. Napake so možne in zanje ne prevzemamo nikakršne odgovornosti.